

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK TAHUN 2020

Pemerintah Kabupaten Demak melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat 2 kali dalam setahun. Semester 1 dilaksanakan pada bulan Januari s/d Juni. Sedangkan semester 2 ada pada Juli s/d Desember. Berikut disampaikan kesimpulan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada tahun 2020 :

1. Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2020 semester 1 dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan Juni 2020 . Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2020 semester 2 dilaksanakan pada bulan Juli sampai dengan Desember 2020. Dilaksanakan oleh 42 (empat puluh dua) Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Demak.
2. Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, dimana terdapat 9 unsur layanan yang kemudian diterjemahkan dalam 9 pertanyaan.
3. Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Demak tahun 2020 semester 1 adalah 84,70 dengan kategori baik. Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Demak tahun 2020 semester 2 adalah 85,90 dengan kategori baik.
4. Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Demak tahun 2020 adalah 84,86 kategori baik, telah melewati target IKM Pemerintah Kabupaten Demak tahun 2020, yaitu 82,70.

Tersusunnya Laporan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2020 ini, diharapkan dapat menjadi data dan informasi yang berguna bagi Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Demak untuk meningkatkan mutu serta kualitas pelayanan publik. Untuk selanjutnya dalam Survey Kepuasan Masyarakat kedepannya diharapkan, Indeks Kepuasan Masyarakat yang diperoleh akan terus meningkat seiring dengan usaha Pemerintah Kabupaten Demak dalam memajukan pelayanan publik bagi masyarakat.